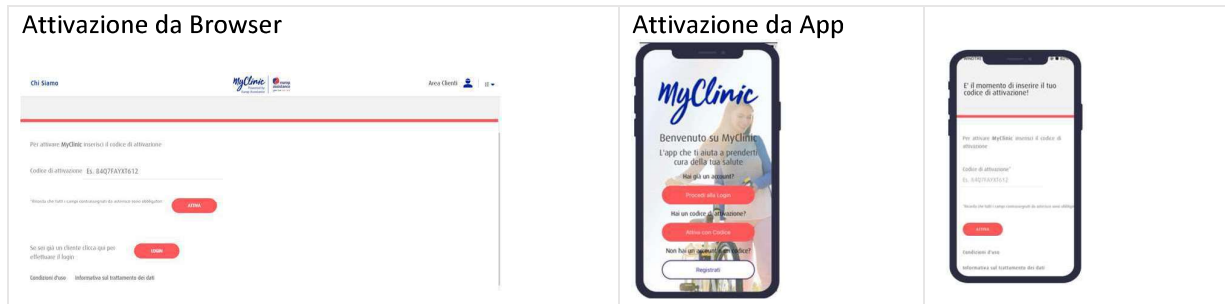


MANUALE D'USO MYCLINIC

REGISTRAZIONE

E' possibile registrarsi a MyClinic da browser collegandosi al link

<https://bit.ly/MYCgift> o scaricando l'app MyClinic dalle store Apple e Android e inserendo nel campo codice di attivazione il numero di Polizza



In caso si sia già effettuata la registrazione si può accedere direttamente alla piattaforma cliccando sul tasto Login.

ACESSO ALLA PIATTAFORMA

Inserisci Email e Password per autenticarti

EMAIL*

Scrivi la tua Email

PASSWORD*

Scrivi la tua Password

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

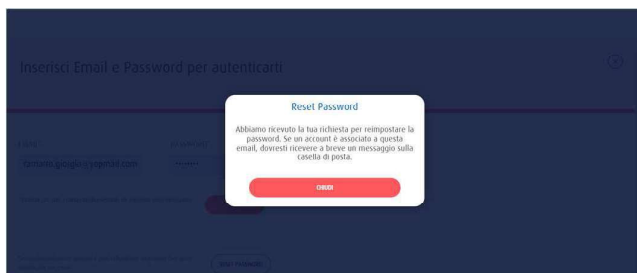
ACCEDI

Se hai dimenticato la password puoi richiederne una nuova che verrà inviata alla tua email

RESET PASSWORD

Dalla pagina di Login inserire l'indirizzo e-mail con il quale ci si è registrati alla piattaforma e la propria password di accesso.

In caso non si ricordi la password di accesso è possibile richiedere il reset della password, è sufficiente inserire l'indirizzo email con il quale ci si è registrati alla piattaforma e cliccando sul tasto Reset Password



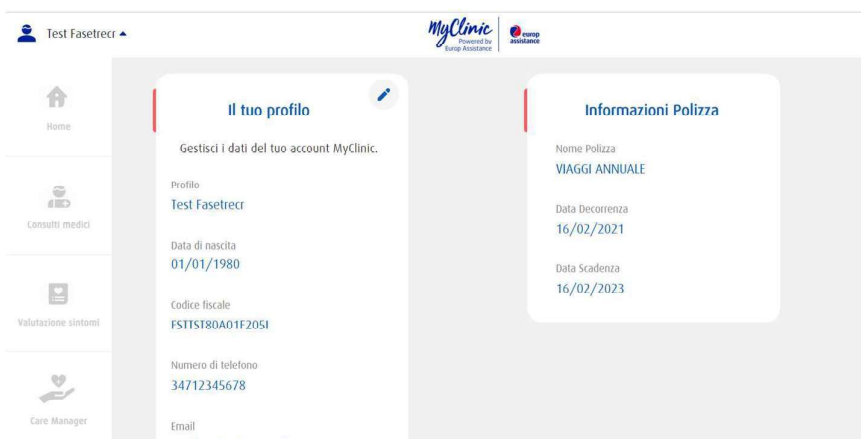
Si riceverà al proprio indirizzo email una password provvisoria per effettuare l'accesso.

MODIFICA PASSWORD PROVVISORIA

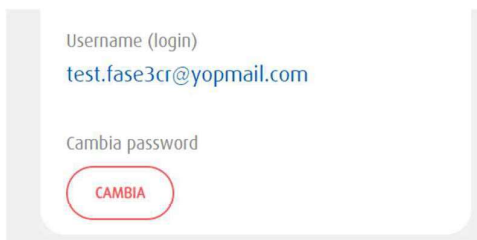
Per procedere alla modifica della password provvisoria, una volta effettuato il login, accedere ai dati del proprio account in alto a sinistra



Accedere ai dati dell'account



Cliccare sul bottone Cambia Password



Inserire la vecchia password e crearne una nuova selezionando procedi

Decidi se tornare alla Home oppure continuare con il Cambio password

VECCHIA PASSWORD*	NUOVA PASSWORD*	CONFERMA PASSWORD*
Vecchia password	Nuova password	Conferma password

*La password deve avere tra gli 8 e i 16 caratteri e può contenere sia numeri che lettere

AGGIUNTA PROFILI

Per aggiungere profili al proprio account accedere all'account



Cliccare sul tasto **Nuovo Profilo** nella sezione la mia famiglia, si aprirà la schermata per l'inserimento dei dati del profilo da aggiungere. Viene richiesto inserimento di Nome, Cognome e codice Fiscale del profilo da inserire

Aggiungi profilo1/3

Ciao, scrivi il Nome e Cognome del profilo che vuoi aggiungere

NOME*	COGNOME*
Inserisci Nome	Inserisci Cognome

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

[Condizioni d'uso](#) [Informativa sul trattamento dei dati](#)

Aggiungi profilo2/3

Inserisci o calcola il Codice Fiscale

CODICE FISCALE*

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

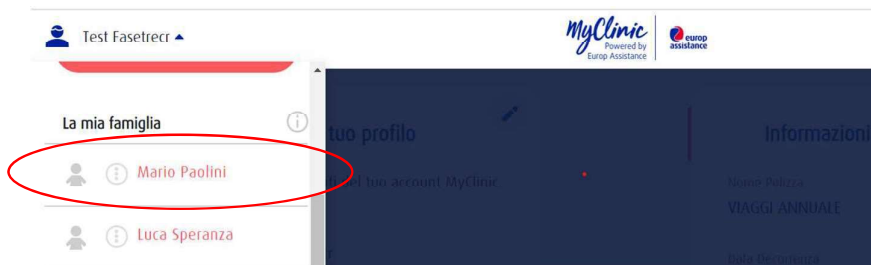
[Condizioni d'uso](#) [Informativa sul trattamento dei dati](#)

Inserimento profilo minorenne

In caso di profilo minorenne l'inserimento sarà automatico alla conferma dei dati



Una volta creato il profilo sarà visibile nella sezione **La mia Famiglia** e distinguibile dall'icona di un bambino



Inserimento profilo maggiorenne

In caso di profilo maggiorenne la persona riceverà un invito tramite mail con le credenziali di accesso alla piattaforma

Ancora qualche dato... inserisci qui i Contatti

EMAIL*

Scegli la tua email

Numero che lo hai visto associato dal sistema come numero di accesso

NUMERO DI TELEFONO*

Inserisci il tuo telefono

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

TORNA INDIETRO REGISTRATI



Una volta che la persona avrà completato la registrazione potrà condividere i dati con i propri familiari e l'account sarà visibile nella sezione **La mia Famiglia**

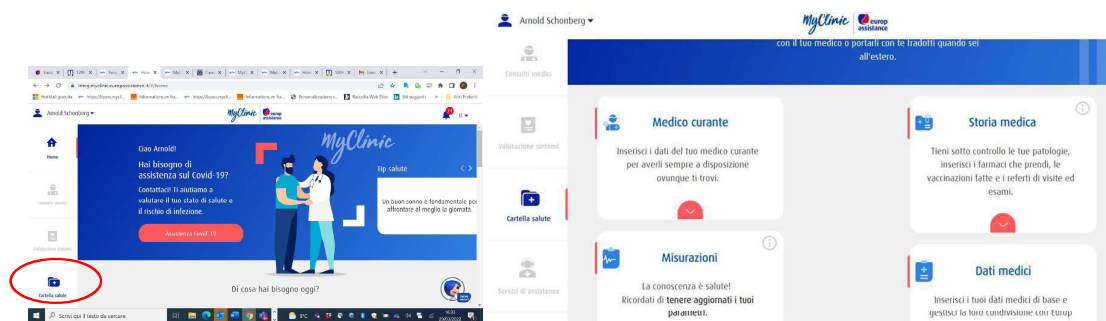
GESTIONE DATI E RICHIESTE PER CONTO DI PROPRI FAMILIARI

E' possibile effettuare richieste o gestire i dati per conto dei propri familiari selezionando il profilo desiderato, cliccando sull'icona accanto al nominativo e selezionando dal menu il tasto **Accedi**



COMPILAZIONE CARTELLA SALUTE

Accedendo alla **Cartella Salute** dal menu sarà possibile completare i dati medici, inserire la storia medica, le misurazioni e scaricare il passaporto sanitario



RICHIEDERE UN CONSULTO

Selezionando dal menu **Consulti Medici** sarà possibile chiedere di parlare con un medico o uno specialista o richiedere un video consulto medico.

In caso video consulto una volta inserita la richiesta si sarà avvisati tramite sms, mail, notifica in app quando il medico è disponibile e sarà sufficiente collegarsi alla piattaforma, cliccare sulla notifica ricevuta e avviare la video chiamata con il medico.

PRENOTARE UNA VISITA

Selezionando l'opzione **Prenota una visita in convenzione** si potrà accedere al network di Europ Assistance per prenotare appuntamenti con Dentisti, Fisioterapisti, Centri medici a tariffe agevolate.



In caso di selezione di dentisti e fisioterapisti si accederà alla pagina di prenotazione del nostro partner da cui cercare il centro più vicino ed effettuare la prenotazione.

In caso di prenotazione centri medici si sarà ricontatti da un operatore di Europ Assistance per effettuare la prenotazione

